

lutra analytics.

# process mining

**Transport und Logistik**

## Was ist Process Mining?

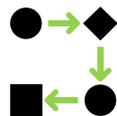
Process Mining bietet ein neues Mittel zur Verbesserung von Geschäftsabläufen in allen Branchen. Process Mining verwendet Daten aus IT-Systemen, um automatisch eine Karte des gesamten Prozesses und aller Varianten zu rekonstruieren.



Operative  
Effizienz  
steigern



Team  
Produktivität  
verbessern



Prozess-  
Kosten  
optimieren



Prozess-  
Durchlaufzeit  
verringern



Customer-  
Experience  
verbessern



Compliance  
Vorgaben  
sicherstellen

Damit lassen sich Prozesse analysieren und Ausnahmen, auffällige Transaktionen, Engpässe, Abweichungen, Schwächen und Risiken aufdecken. Das erlaubt dem Business wettbewerbsentscheidende Vorteile schaffen.

# Vorteile von Process Mining



## Erkenntnisse auf Basis von Daten

Prozesse werden anhand von Daten automatisch rekonstruiert. So lassen sich Probleme aufgrund von Fakten diagnostizieren.

## Universale Anwendung

Process Mining kann für alle Prozesse von Bestell- oder Zahlungs- bis hin zu IT-Prozessen in jedem Industriesektor verwendet werden.



## Schnell und Kosten-Effizient

Process Mining-Software verkürzt die Analysezeit um Wochen. Die Software kann Millionen von Ereignissen auch "on the fly" analysieren.

## Analysen über Systeme hinweg

Process Mining überbrückt die Prozesswissenslücke zwischen verschiedenen Systemen, Abteilungen und Funktionen.



## Veränderungen über Zeit bewerten

Process Mining ermöglicht eine einmalige, wiederkehrende oder permanente Prozessüberprüfung. Veränderungen lassen sich so gut bewerten.

# Iteratives Vorgehen

Process Mining ist ein iteratives Vorgehen. Dabei werden folgende drei Phasen durchlaufen:

## 1 – Analyze | Entdecken

- Scope bestimmen
- Daten extrahieren
- Daten verarbeiten
- Mining und Analyse

## 2 – Improve | Verbessern

- Prozessverbesserung aufzeigen
- Prozessverbesserung umsetzen

## 3 – Monitor | Überwachen

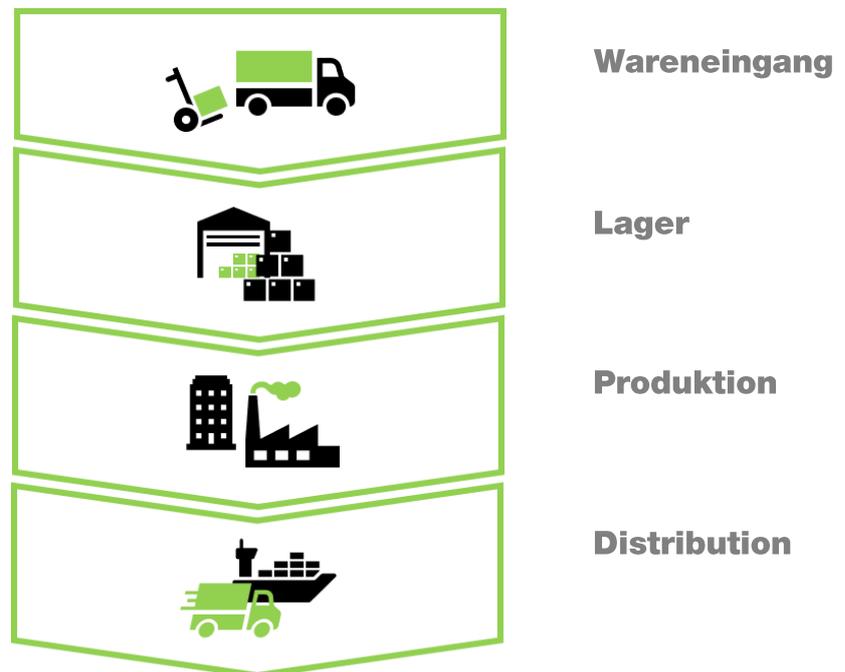
- Umsetzung kommunizieren
- Prozess überwachen





## Transport und Logistik

Das A und O in der Transport- und Logistik-Branche sind reibungslose Prozesse. Mittels Process Mining lässt sich transparent aufzeigen, wo Verzögerungen oder Engpässe in den diversen Prozessen auftreten



Wareneingänge müssen schnell abgewickelt werden, damit Folgeprozesse über die eingegangene Ware verfügen können. Auch parallel ablaufende Einlagerungs- und Kommissionierungs-Prozesse bedingen eine effiziente Abwicklung.

Die Produktions- oder Fertigungs-Prozesse können mittels Process Mining genauso analysiert werden, wie die dazu gehörenden Betriebs- und Wartungsprozesse.

Und in der Distribution gibt es nebst dem Speditionsprozess auch noch Verzollung oder Retourenabwicklung, welche mittels Process Mining analysiert und optimiert werden können.



## **Starten Sie noch heute**

Auch Ihr Unternehmen arbeitet mit diversen Wertschöpfungs- und Support-Prozessen. Starten Sie noch heute und gewinnen Sie Transparenz über Ihre Prozesse! Nur so lassen sich effizient mögliche Probleme erkennen und Optimierungen vornehmen.

Möchten Sie mehr wissen? Gerne zeigen wir Ihnen passende Vorgehen und Werkzeuge.

## **lutra analytics.**

lutra analytics ist ein junges Dienstleistungsunternehmen, welches sich auf Datenanalyse- und Process Mining Projekte spezialisiert hat. Hochqualifizierte Mitarbeiter und vielseitige Partnerschaften erlauben Projekte in jedem Umfang.

Mehr Informationen finden Sie hier:

[www.lutra-analytics.com](http://www.lutra-analytics.com)

[info@lutra-analytics.com](mailto:info@lutra-analytics.com)

lutra analytics.