

# **Was ist Process Mining?**

Process Mining bietet ein neues Mittel zur Verbesserung von Geschäftsabläufen in allen Branchen. Process Mining verwendet Daten aus IT-Systemen, um automatisch eine Karte des gesamten Prozesses und aller Varianten zu rekonstruieren.













Operative Effizienz steigern Team
Produktivität
verbessern

Prozess-Kosten optimieren Prozess-Durchlaufzeit verringern Customer-Experience verbessern Compliance Vorgaben sicherstellen

Damit lassen sich Prozesse analysieren und Ausnahmen, auffällige Transaktionen, Engpässe, Abweichungen, Schwächen und Risiken aufdecken. Das erlaubt dem Business wettbewerbsentscheidende Vorteile schaffen.

## **Vorteile von Process Mining**



#### **Erkenntnisse auf Basis von Daten**

Prozesse werden anhand von Daten automatisch rekonstruiert. So lassen sich Probleme aufgrund von Fakten diagnostizieren.

#### **Universale Anwendung**

Process Mining kann für alle Prozesse von Bestelloder Zahlungs- bis hin zu IT-Prozessen in jedem Industriesektor verwendet werden.





#### **Schnell und Kosten-Effizient**

Process Mining-Software verkürzt die Analysezeit um Wochen. Die Software kann Millionen von Ereignissen auch "on the fly" analysieren.

### Analysen über Systeme hinweg

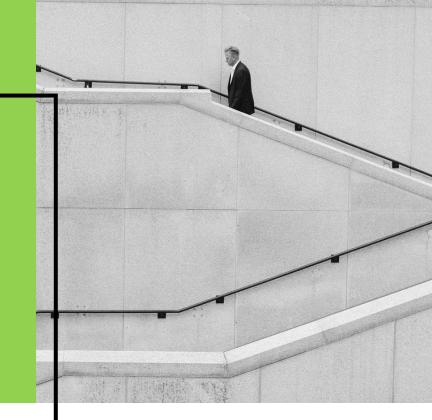
Process Mining überbrückt die Prozesswissenslücke zwischen verschiedenen Systemen, Abteilungen und Funktionen.





### Veränderungen über Zeit bewerten

Process Mining ermöglicht eine einmalige, wiederkehrende oder permanente Prozessüberprüfung. Veränderungen lassen sich so gut bewerten.



## **Iteratives Vorgehen**

Process Mining ist ein iteratives Vorgehen. Dabei werden folgende drei Phasen durchlaufen:

### 1 - Analyze | Entdecken

- Scope bestimmen
- Daten extrahieren
- Daten verarbeiten
- Mining und Analyse

### 2 - Improve | Verbessern

- Prozessverbesserung aufzeigen
- Prozessverbesserung umsetzen

#### 3 - Monitor | Überwachen

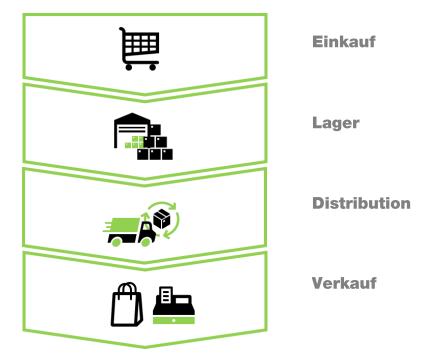
- Umsetzung kommunizieren
- Prozess überwachen





### **Handel**

Die Kernprozesse im Handel fokussieren sich auf den Einkauf, die Lagerung, die Distribution und den Verkauf.



In Handelsunternehmen werden Waren von Lieferanten eingekauft und Bestellungen an Kunden ausgeliefert. Der Einkauf (Purchase-to-Pay, P2P) und der Verkauf (Order-to-Cash, O2C) sind für Process Mining deswegen beliebte "Start"-Prozesse, da durch die grosse Anzahl an Bestellungen hier unmittelbar Optimierungspotential identifiziert und so schnell erste Erfolge gefeiert werden können.

Dazwischen gilt es natürlich, die Ware möglichst optimal zu vertreiben, denn liegende Ware kostet. Lagerung und Distribution sind kritisch für die Gesamtliquidität und sollten daher eine hohe Priorität bei der Optimierung erhalten. Mittels datenbasierter Analysen können auch hier Engpässe und unnötige Schritte identifiziert werden.



### **Starten Sie noch heute**

Auch Ihr Unternehmen arbeitet mit diversen Wertschöpfungs- und Support-Prozessen. Starten Sie noch heute und gewinnen Sie Transparenz über Ihre Prozesse! Nur so lassen sich effizient mögliche Probleme erkennen und Optimierungen vornehmen.

Möchten Sie mehr wissen? Gerne zeigen wir Ihnen passende Vorgehen und Werkzeuge.

# lutra analytics.

lutra analytics ist ein junges Dienstleistungsunternehmen, welches sich auf Datenanalyseund Process Mining Projekte spezialisiert hat. Hochqualifizierte Mitarbeiter und vielseitige Partnerschaften erlauben Projekte in jedem Umfang.

Mehr Informationen finden Sie hier:

www.lutra-analytics.com info@lutra-analytics.com